

Centrum voor Werk en Inkomen brengt werkzoekenden en bedrijfsleven samen door middel van analyses met SPSS

Situatie

Hieronder vallen 130 afzonderlijke CWI's die gevestigd zijn in zes districten. De afdeling Arbeidsmarktkennis en -Advies, als stafafdeling van CWI, houdt zich bezig met het verwerven en presenteren van kennis met betrekking tot de arbeidsmarkt op basis van het analyseren van de data die in de databank staan. CWI werkt al sinds 1992 met SPSS software.

Uitdaging

De site van CWI, werk.nl, maakt gebruik van een zogeheten 'matchingsmachine'. Deze brengt vacatures en cv's op basis van kenmerken met elkaar in verband.

Van de resultaten van deze matchingsprocessen vindt weblogging plaats. Deze weblogging wordt geëxporteerd naar de bestaande databank die de afdeling Arbeidsmarktkennis onder haar beheer heeft.

Op basis van analyses van de aldus verzamelde gegevens kan meer inzicht in het functioneren van de arbeidsmarkt worden verkregen.

Te denken valt aan discrepantieanalyses, analyse van het zoekgedrag van werkgevers en sollicitanten, vacatieduren etc.

Oplossing

CWI maakt gebruik van de server versie van SPSS.

Resultaat

- Een groot voordeel is dat de analysetijden beduidend korter zijn.
- Verder wordt het netwerk minder belast, zodat andere werknemers hier geen hinder van ondervinden.
- Iedereen in heel Nederland, werkzaam bij CWI, presenteert hetzelfde cijfer en maakt gebruik van dezelfde variabelen. Kortom er is consistentie.
- Ook geldt dat op deze manier standaardrapportages gemaakt worden.

Nu wordt er één rapportage voor heel Nederland uitgedraaid met differentiatie naar de behoefte van de regio. Vroeger verkreeg iedere regio op basis van eigen uitdraaien een andere rapportage.

Databank

In de databank van CWI zitten circa 70 miljoen records die onderverdeeld zijn in een vijftal bestanden, namelijk bestanden van werkzoekenden, vacatures, plaatsingsgegevens (in de toekomst verwijsadministratie), werkgevers en historie.

Iedere maand worden de data "ververst", zodat iedereen in de organisatie met SPSS de data op kan halen.

Daarnaast zijn er referentietabellen zoals de postcodetabel, de beroepen- en opleidingentabel, de bedrijfstaktabel en een tabel met vestigingsgegevens (LISA).



CENTRUM VOOR WERK EN INKOMEN

"Gezien de grote hoeveelheid data die we in huis hebben, zouden deze zonder de server versie van SPSS niet zo snel opgehaald kunnen worden. Met de server duurt het maar een paar seconden voordat het grote bestand wordt binnengehaald."

**– Dhr. Bouman, Beleidsmedewerker Arbeidsmarktkennis en Advies,
Centrum voor Werk en Inkomen**



CWI, *vervolg*

Analyses

De analyses van de data worden gedaan middels SPSS software. CWI onderzoekt verschillende zaken om te kijken wat de uitkomsten zijn en vooral het waarom. Zo wordt er een lange termijn prognose gemaakt van vraag/aanbod per regio en branche om de huidige en toekomstige situatie op de arbeidsmarkt in beeld te brengen.

Daarnaast kan met behulp van de historische gegevens uit de databank een 'kansmeter' worden samengesteld. Deze kansmeter brengt in beeld welke mensen binnen een bepaalde tijd aan het werk zijn en daadwerkelijk aan het werk blijven. De kansmeter kan worden onderverdeeld in verschillende kenmerken (beroep, opleiding, leeftijd, geslacht, regio), zodat CWI bepaalde trends kan ontdekken en hierop met beleid kan inspelen.

Verder is het voor CWI interessant om te weten via welke kanalen werkzoekenden aan de slag gaan om een baan te vinden. De databank biedt mogelijkheden tot het trekken van een steekproef. Hierdoor kan CWI erachter komen wat een succesvol zoekkanaal is. Anderzijds laat CWI veldwerk verrichten naar het werfgedrag van werkgevers. De vraag hierbij is: hoe werven zij en langs welke kanalen? De informatie die dit oplevert kan CWI gebruiken voor de vaststelling van haar beleid, bijvoorbeeld om vacatures te acquireren.

SPSS Benelux bv

Postbus 115, 4200 AC Gorinchem

Avelingen West 80, 4202 MV Gorinchem

Telefoon : 0183 651 777

Fax : 0183 651 700

Email : info@spss.nl

Internet : www.spss.nl