

> Dow Benelux

SPSS maakt het mogelijk voor Dow Benelux om het ziekteverzuim en de WAO-instroom laag te houden. Stresspreventie werkt!

Situatie

Dow is een wereldwijd toonaangevend bedrijf dat innovatieve chemische, plastic- en landbouwproducten en –diensten levert. Dow hecht grote waarde aan de principes van duurzame ontwikkeling en werkt aan een gezond evenwicht tussen economische, ecologische en sociale verantwoordelijkheden. In Terneuzen bevindt zich, met 26 productie-eenheden en ruim 2100 medewerkers, de grootste vestiging van Dow buiten de VS.

Al deze productie-eenheden in Terneuzen en nog een vestiging in Delfzijl vormen de klanten van de eigen interne gecertificeerde Arbodienst. De Arbodienst heeft tot doel het continu verbeteren van de arbeidsomstandigheden en het reduceren van verzuim op basis van VGW-breed (Veiligheid, Gezondheid en Welzijn) advies. De dienst heeft een bezetting van 14 medewerkers (inclusief alle verplichte kern-deskundigen voor onbepaalde tijd in volledig dienstverband) onder leiding en eind-verantwoordelijkheid van Ronald Slootweg.

De heer Henny Martens is werkzaam als Arbeids- en Organisatiedeskundige bij de Arbodienst.

Uitdaging

Voor de componenten Veiligheid en Gezondheid zijn vele instrumenten beschikbaar. Echter, voor het goed beoordelen van het welbevinden van werknemers in arbeid is dit niet het geval. Toevoeging van de Welzijn component in de arbo-wet en regelgeving alleen is niet voldoende. Een organisatie moet er echt zelf mee aan de slag om advies hierover (VGW-breed) te kunnen uitbrengen.

Het gevoel van werknemers, dat zij succesvol zijn in hun werk, blijkt een belangrijke impact te hebben op het succes van de organisatie cq onderneming. Het wordt steeds duidelijker dat motivatie en productiviteit in elkaars verlengde liggen. Maar hoe werkt dit in de praktijk? Hoe krijg je welzijn op de agenda, zodat werknemers hun eigen risico's aanpakken? Elke werkgever is namelijk gebaat bij gemotiveerde werknemers.

Organisatie

Dow Benelux

Branche: Chemische industrie

Opgericht: 1964

Applicatie

Werknemer-, welzijns- en tevredenheidmonitor

Oplossing

Survey Research applicatie



Henny Martens kreeg van Arbo-directeur Ronald Slootweg de ruimte en de ondersteuning om een welzijns-stress-preventieprogramma te ontwikkelen in het kader van het arbeidsomstandighedenbeleid. Dit werd een proces waarin management, OR en Arbodienst zich focussen op continue verbetering. Dit biedt Dow de mogelijkheid zich verder te ontwikkelen in de steeds veranderende organisatie, onderneming, maatschappij en samenleving.

SPSS ontwikkelde speciaal ter ondersteuning van het welzijnsproces binnen Dow Benelux een Survey Research applicatie op basis van de standaard data collectie en analyse & rapportage software.

Resultaat

- Met behulp van SPSS staat het begrip welzijn structureel op de agenda binnen Dow Benelux. Het heeft een plaats gekregen binnen het werkoverleg.
- Het is mogelijk geworden om risico's te kwantificeren. Door het instrument te hanteren wordt Dow Benelux geïnformeerd wat mogelijk een welzijnsrisico kan zijn.
- Eigen werknemers zijn gaan nadenken over het oplossen van het welzijnsrisico. Er is een draagvlak ontstaan binnen de organisatie om problemen aan te pakken. Want als mensen het zelf gaan doen, is de kans op succes het grootst.
- Met behulp van SPSS is bepaald of de juiste verbeter maatregelen aangewend worden voor de juiste risico's. Er valt namelijk perfect een scheiding te maken of dat iemand niet goed presteert vanwege een scheiding of ziekte aan het thuisfront. Of dat het ligt aan een probleem waar hij op zijn werk mee wordt geconfronteerd.
- Ook de Ondernemingsraad participeert mee in het gehele proces. Jaarlijks vindt er een overleg plaats waar bij het actieplan getoetst wordt. Heeft de werkgever er al wat mee gedaan? Wat is het resultaat? Waarom is er nog niets mee gedaan? De verantwoordelijkheid ligt bij de werkgever, maar de Ondernemingsraad toetst het.

De applicatie wordt ingezet voor het periodieke onderzoek dat Arbodienst Dow Benelux uitvoert onder de eigen werknemers. De werknemers krijgen thuis een vragenlijst die ze vervolgens invullen en retourneren. De ingevulde vragenlijsten gaan naar SPSS en rapportages worden vervolgens netjes aangeleverd aan Dow Benelux.

Vanuit de Arbodienst wordt gemeten op drie niveaus, namelijk individueel, organisatie en site niveau. SPSS levert ook op deze drie niveaus een analytische rapportage met grafieken aan. "Ik hoef me alleen druk te maken over de interpretatie van de uitkomsten. Het gehele proces van data entry, analyse en rapportage is standaard binnen de applicatie van SPSS geregeld," vertelt Martens. "SPSS doet dit in een mum van tijd. Zodat ik direct met de resultaten uit de praktijk aan de slag kan."

Spil van de organisatie

De basis voor een foutloos proces is een database met betrouwbare data. Ook werkzaam bij de Arbodienst van Dow Benelux is Hilde Bun. Zij zorgt ervoor dat alle data verzameld wordt, geordend is en aangeleverd wordt aan SPSS. Martens: "Hilde zorgt ervoor dat we een goede start maken. Als de basis een onbetrouwbaar bestand is, levert dit natuurlijk ook onbetrouwbare resultaten op." Aan de andere kant is er Claudia Doeland van SPSS Benelux bv die de privacy van de ingevulde vragenlijsten bewaakt, zorgt dat deadlines gehaald worden en de administratieve afhandeling verzorgt. "Beide dames wil ik graag extra vernoemen, want zonder hen zou het gehele proces niet zo soepel verlopen als dat het nu verloopt," vertelt Martens.



Gemiddeld ziekteverzuimpercentage	: tussen de 3,2 en 3,7 % (CBS: Industrie 5,8-6,5%)
Meldingsfrequentie	: tussen de 1,18 en 1,26 % (CBS: Industrie: 1,38 – 1,40%)
WAO instroom	: tussen de 0,3 en 0,5 % (UWV: Chemische industrie: 0,9%)

De resultaten zijn verbluffend!

Dat de Survey Research applicatie een bijdrage levert aan de welzijns-stresspreventie blijkt uit bovenstaande cijfers. Daarnaast is Martens ook zeer te spreken over het feit dat sinds 1997 het periodieke onderzoek een response oplevert van tussen de 69 en 70 procent. Martens: "Mede dankzij de goede communicatieve rol naar de werknemers van de afdeling Public Affairs behalen we dit schitterende resultaat." Zo'n responsepercentage klinkt elke onderzoeker natuurlijk als muziek in de oren. Maar het blijft niet bij alleen dit fantastische resultaat.

Percentages die bijna onwerkelijk lijken. "We mogen concluderen dat SPSS een bijdrage heeft geleverd aan deze cijfers," geeft Martens aan. "Daarnaast heeft de SPSS software er ook toe geleid dat er gevraagd wordt om andere vraagstukken op te lossen. Denk hierbij aan een vervolganalyse op onderwerpen zoals werkdruk, fysieke belasting, evalueren van genomen maatregelen en andere specifieke knelpunten. Een ontwikkeling die goed inspeelt op de veranderingen in de maatschappij / samenleving.

Meerdere prijzen gewonnen

In 2002 heeft Dow Benelux deelgenomen aan de Nationale Goede Praktijk competitie van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Uiteindelijk zijn ze als winnaar uit de bus gekomen en zijn doorgegaan naar de Europese ronde. Ook hier behoorden ze weer tot de winnaars. In 2001 en 2003 heeft de Arbodienst een erkenning gekregen van de eigen Ondernemingsraad. Martens mocht dit in 2003 als Arbeids- en Organisatiedeskundige in ontvangst nemen. Dit omdat hij zich volgens de OR verdienstelijk voor de organisatie had gemaakt. "Fantastisch natuurlijk als je eigen klant je een schouderklopje geeft en tevreden is," vertelt Martens enthousiast.

 **Henny Martens, Arbeids- en Organisatiedeskundige van Dow Benelux:** "U hoeft zich niet druk te maken over moeilijke statistieken, dat is namelijk allemaal geregeld in de applicatie. Het blijft een kwestie van het eigen verstand gebruiken, maar je wordt ondersteund bij de interpretatie van de resultaten."