

Robert-Fleury Stichting verbetert financieel beheer

Situatie

De Robert-Fleury Stichting (R-FS) is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg voor Midden-West Nederland met vestigingen in Zoetermeer, Leidschendam en Gouda. Er zijn ongeveer 900 mensen werkzaam bij de stichting, waarvan de jaaromzet ongeveer 50 miljoen Euro bedraagt. De R-FS onderscheidt door haar directe en resultaatgerichte aanpak. Haar motto is dan ook 'snelle toegang tot kwaliteitspsychiatrie'. Men wil binnen de kortst mogelijke tijd kunnen overgaan tot een resultaat gerichte behandeling van de patiënt. In de praktijk betekent dit, dat alle onderdelen van de organisatie optimaal op elkaar afgestemd moeten zijn. Een goede doorstroming van informatie in alle geledingen van de organisatie is van groot belang om optimaal te functioneren.

Uitdaging

Binnen de Stichting hadden zich knelpunten geopenbaard, die onder andere betrekking hadden op de weging van niet-financiële aspecten, zoals kwaliteit, productiviteit, klant-tevredenheid. Tevens werden (de gevolgen van) budgetoverschrijding of -onderschrijding te weinig in relatie gebracht met extra inkomsten als gevolg van een hogere productie en/of kwaliteit. Budgettering mag niet rigide zijn of als een knellend keurslijf ervaren worden.

R-FS wilde deze situatie ombuigen en besloot op zoek te gaan naar een oplossing, die een gelijkvormige budgettering en rapportering zou invoeren in alle afdelingen en tegelijkertijd de juistheid en doorstroming van de informatie zou versnellen. Deze moest het management in staat te stellen slagvaardig goedgefundeerde beslissingen te nemen, rekening houdend met genoemde niet-financiële aspecten, budgettoekenningen en overheidsvoorschriften.

Oplossing

De meest efficiënte manier om dit te verwezenlijken, is de inzet van een data warehouse middels standaard applicatiesoftware, dat in staat is om informatie uit verschillende bronnen eenduidig beschikbaar te stellen in de vorm van budgetten en rapporten, die geen afwijking meer toelaten en bovendien veel sneller beschikbaar zijn. Hiervoor maakt de Robert-Fleury Stichting gebruik van de SPSS STRATEGY suite, bestaande uit de modules: Query, Report Writer, Warehouse Manager, Warehouse Builder, Essbase, Analyzer en Enterprise Reporting.

Resultaat

De R-FS geldt thans als één van de meest vooruitstrevend geleide organisaties, die op korte en lange termijn verantwoorde beleidsbeslissingen kan nemen en bijstellen, zowel op bestuursniveau als op het niveau van de werkmaatschappij, diensten taakgroepen en afdelingen. Implementatie van SPSS STRATEGY is daarbij van belang voor realisatie van:

- Flexibele online toegang tot trends, toekomstverwachtingen en informatie tot op detailniveau via het intranet.
- Centraal beheerde en uniforme rapportage binnen de gehele organisatie.
- Geautomatiseerde verspreiding van gepersonaliseerde informatie.
- Een beter gestroomlijnd rapportage- en budgetteringsproces.

"De dagelijkse leiding van de organisatie beoordeelt de investering in de SPSS oplossingen als zeer verantwoord."

– Rob Bloem, Hoofd Dienst Financieel en Informatie Management, Robert-Fleury Stichting

Robert-Fleury Stichting, *vervolg*

Standaardsoftware stroomlijnt het rapporteringproces

R-FS maakte tot en met 1998 gebruik van een ad hoc systeem op basis van MS Excel-spreadsheets. Dit systeem was verre van waterdicht: een gebrek aan eenvormigheid en de manuele verwerking bleken belangrijke risicofactoren.

R-FS, die zijn informatiesystemen op het IBM AS/400-platform beheert, ging op zoek naar een specialist in rapportage- en analyse-software, die tegelijkertijd dit platform kende en vertrouwd was met de typische werkomstandigheden en problemen van de zorgsector. Een partner, met andere woorden, die zowel van wanten weet met de IT-infrastructuur als met de werkomgeving. R-FS vond deze partner in SPSS.

Meer dan alleen financiële verbetering

Het implementatie traject bij de RFS verliep gefaseerd. In eerste instantie (eind 1998) werden de gegevens ontsloten via SPSS STRATEGY Query/Report en Warehouse Manager Server. De combinatie van deze twee producten loste meteen de verwachtingen in en genereerde binnen vijf dagen na het einde van de maand duidelijke en correcte rapporten. Deze eerste oplossing werd begin 1999 uitgebreid met SPSS STRATEGY Warehouse Builder. Nu was een solide basis aanwezig voor het ontsluiten, beheren, beschermen en efficiënt gebruiken van de data in de organisatie.

Eens het duidelijk werd wat de voordelen zijn van standaardrapportering, richtte R-FS zijn blik op een volgende stap: men wilde niet slechts rapporten genereren, maar ook de

realiteit achter de cijfers naar voren halen en omzetten in waardevolle informatie over trends en toekomstverwachtingen. Het data warehouse werd ontsloten voor analyse met SPSS STRATEGY Analyzer. Hierdoor kregen de beslissers in de organisatie flexibel toegang tot de gegevens via zowel een Windows als een Web interface. Analyzer laat eindgebruikers toe om rapporten gebaseerd op informatie uit relationele databanken te creëren, en vervolgens snel deze informatie te analyseren en af te dalen tot op een zeer gedetailleerd niveau.

R-FS had nu de basis om ook strategische analyses te gaan leveren aan het top management en analyses aan 'niet analisten' via SPSS STRATEGY Essbase. Analyses werden hierdoor nog eenvoudiger benaderbaar en de snelheid van analyses nam toe. Bovendien verkreeg het top management inzicht in prognoses, budgettering en ad hoc informatie.

Deze tijd met veranderingen vraagt om flexibiliteit en zelfstandigheid van eenheden binnen complexe en gedistribueerde organisaties. Dit mag niet ten koste gaan van de rapportage-, controle- en beheermogelijkheden. Om de toegankelijkheid via nieuwe kanalen te vergroten, besloot de R-FS in december 2001 SPSS STRATEGY Enterprise Reporting te implementeren. Bovendien zijn zij begonnen met het integreren van andere gegevens in hun oplossing zoals gegevens uit hun personeelssysteem. Hierdoor is R-FS op weg om één van de belangrijke doelen om kennis en ideeën in de organisatie te delen via een eigen intranet te verwezenlijken.

SPSS Benelux bv

Postbus 115, 4200 AC Gorinchem
Avelingen West 80, 4202 MV Gorinchem
Telefoon: 0183 651 777
Fax: 0183 651 700
Email: info@spss.nl
Internet: www.spss.nl